

## 小小二维码 大大提效能

### 山东省特检院滨州分院强化自身建设提供优质服务

杨辉

“您好,我们在您的检验申请回执单上已经制作生成了涵盖详细检验信息的‘二维码’,您可以随时扫描了解您公司设备的检验信息。”日前,山东省特检院滨州分院服务大厅工作人员小杨将企业检验申请回执单交给前来办理业务的企业负责人。小杨说:“自从我们引入了二维码技术,不仅大大方便了企业办事,我们自身的工作效率也更高了。”该院目前已经完成了包括报检设备情况统计、检验申请回执单、内部检验流转卡等多种信息的“二维码化”,在大大提升内部管理效能和工作效率的同时,也真正为企业送去了更加贴心、便捷的服务。

引入二维码技术提升服务水平和管理效能,是滨州分院着力强化自身建设,努力打造“服务特检”的一个缩影。

今年以来,该院着力从履职能力、硬件建设、服务效能三方面入手,强化措施,狠抓内部管理和检验质量的提高,呈现出管理更加规范、秩序更加井然、业务不断提升的良好态势。

为提升服务软实力,该院加大对专业技术人才的培训力度,认真开展了技能培训、检验比对等活动,加强法规文件的宣传和业务技能的学习培训,提高检验人员的履职能力和服务水平;组织开展了管理评审,对质量体系适用性和有效性做出评价,确定了改进目标与措施。该院还多措施加强对检验质量信息的反馈资料、检验方案、检验仪器设备档案的管理,切实做好技术管理工作。今年以来,共外出培训检验人员37人次,取得各类资格证19人项,撰写检验案例17份。

为更好地服务地方经济建设,该院加快推进检验中心建设,高危巨毒介质压力容器检验技术研究中心稳步推进。气瓶罐车检测基地迁址至中心后,检验能力实现了大幅度提升。今年以来,该院顺利完成山东省质监局实验室资质认定(复核)现场评审,申请的23个产品554个参数全部通过审核,拓宽了检验检测资质范围。为推进考试机构建设,今年,滨州分院新购置了管道、容器、厂车等作业人员实物考核设备,全方位实现了实践考核实物(模拟)化;2月份启用省局特种设备作业人员新考核系统;3月份,实施特种设备作业人员新考核系统;6月份,重新梳理作业人员考核发证程序,按照新修订《特种设备作业人员考核规则》,完善各项工作流程,并积极申请增加了焊工考试项目。

今年以来,滨州分院狠抓服务效能,自制研发了业务受理软件,由“一站式”业务受理升级为“个人全程”业务受理,工作效率明显提高,为企业报检节约了50%的时间。为杜绝多收费、乱收费、人情费的问题,该院新研发了报检收费软件,将以前收费种类多、计算繁杂、需要人工计算的“人脑”计算全部改成电脑收费,进一步规范了收费行为,提高了工作效率。为进一步推进检验信息公开化,该院还将要到检验基地进行检测的设备检验时限用LED显示屏予以公示,使检验时限、检验过程一目了然,提高检验的透明度。他们还充分利用新技术手段开展服务,利用二维码储量大、保密性高、追踪性高、抗损性强等特点,在需现场检验的设备检验流转卡、回执单上制作了自动生成检验信息的二维码,通过扫描二维码,使服务对象和检验人员随时了解检验信息,提升了工作效能,得到了企业的广泛好评。